УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Красноярского края
_____А.В. Зинов
«11» декабря 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность предоставления нового, просторного помещения (Отдел русского искусства XVIII - начала XX вв. Красноярский художественный музей имени В.И. Сурикова)	Разработка научно-проектной документации по реставрации с приспособлением для современного использования объекта культурного наследия «Здание Енисейского губернского правления, где в марте-апреле 1897 г. Ленин Владимир Ильич неоднократно бывал в связи с определением ему места ссылки», расположенного по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, 31/ул. Парижской Коммуны, 22	апрель	Лузан В.С., директор музея		
Установить кулер с питьевой водой, обеспечить стаканчиками	Установка кулеров с питьевой водой, обеспечение стаканчиками	в течение года	Голушко Л.И., заведующий административно-хозяйственным отделом		
Изменить график работы, рассмотреть возможность продления времени работы	Изучение мнения посетителей музея об удобстве графика работы и его корректировка	февраль-март	Кондаурова И.Р., ученый секретарь; Усачева Е.Н., научный сотрудник		

Обеспечивать санитарно-гигиенические помещения бумажными полотенцами и туалетной бумагой	Обеспечение санитарно-гигиенических помещений бумажными полотенцами и туалетной бумагой	в течение года	Голушко Л.И., заведующий административно-хозяйственным отделом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры					
Провести работу с работниками организации, направленную на улучшение качества общения с клиентами	Проведение проверок компетентности и вежливости сотрудников музея: кассиров, смотрителей и экскурсоводов с помощью «тайных» посетителей	ежеквартально	Лузан В.С., директор музея; Кондаурова И.Р., ученый секретарь; Андреева П.В., главный хранитель фондов		
	Проведение тренингов, связанных с повышением доброжелательности работников организации, работающих с посетителями	ежемесячно			
	Проведение ежеквартальных собраний для кассиров и смотрителей музея с целью улучшения качества обслуживания	ежеквартально			

Директор музея В.С. Лузан